

Mise en service

1ère Mise en service (suite à un raccordement) ¹ Facturation sur 2 lignes => 20 € HT et 15,69 € HT ¹ Gratuit pour client bénéficiant du Tarif Première Nécessité (TPN)	37,62 € HT	44,99 € TTC
Mise en service sur installation existante «Standard» ² : ■ sans déplacement si alimentation maintenue ■ avec déplacement si PDL coupé ² Gratuit pour client bénéficiant du Tarif Première Nécessité (TPN)	21,08 € HT	25,21 € TTC
Mise en service sur installation existante ou rétablissement dans la journée (sauf rétablissement suite coupure pour impayé demandé avant 15 h 00) à ajouter au frais initial	98,53 € HT	117,84 € TTC
Changement de fournisseur	Gratuit	Gratuit

Prestations liées à une modification contractuelle (A ajouter au frais de Mise en service si réalisée en même temps)

Réglage de disjoncteur	28,36 € HT	33,92 € TTC
Programmation de CBE		
Changement de disjoncteur	42,21 € HT	50,48 € TTC
Changement de compteur		
Changement de compteur (ST en DT)		
Changement de compteur (DT en ST)		
Changement de compteur et de disjoncteur	51,05 € HT	61,06 € TTC
Changement de compteur (ST en DT) + disjoncteur		
Changement de compteur (DT en ST) + disjoncteur		
Passage de monophasé à triphasé	119,20 € HT	142,56 € TTC
Passage de triphasé à monophasé		

Vérifications d'appareils

Vérification visuelle d'appareils	28,36 € HT	33,92 € TTC
Vérification métrologique du compteur	256,01 € HT	306,19 € TTC

Résiliation

Résiliation	Gratuit	Gratuit
Résiliation avec demande de relevé spécial : ■ 3 absences à la relève ■ incohérence des index ■ le client ne sais pas où est son compteur ou n'arrive pas à donner les index de son compteur	23,75 € HT	28,41 € TTC

Interventions pour impayés

Suspension de l'alimentation ou limitation de puissance ³ ³ Gratuit pour client bénéficiant du Fonds de Solidarité Logement (FSL) et Réduction de 80 % pour client bénéficiant du Tarif Première Nécessité (TPN) soit 9,09 € TTC	40,05 € HT	47,90 € TTC
Rétablissement suite à coupure pour impayé	Gratuit	Gratuit

Surcoût RV Express

1ère MES / MES sur installation existante / Relevé spécial / Modification de puissance / Enquête	28,50 € HT	34,09 € TTC
--	------------	-------------

Surcoût Hors Heures Ouvrées (HHO)

Toutes ces prestations peuvent être demandées en HHO avec un surcoût. A consulter sur le site internet « www.erdfdistribution.fr » (Heures Ouvrées : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h)

Transmission des données de relève

Relevé spécial	23,75 € HT	28,41 € TTC
Contrôle index à la demande du client		

Autres prestations

Enquête	23,75 € HT	28,41 € TTC
Déplacement vain (RDV manqué du fait du Client ou Fournisseur)		
Frais de dédit (annulation RV sous 48 h)	13,52 € HT	16,17 € TTC